



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง อ.น้ำเกลี้ยง จังหวัดศรีสะเกษ โทรศัพท์ ๐-๔๕๖๐-๙๐๕๕-๖

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๑๘๘๐

วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ โดยทีมบริหารความเสี่ยงได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนพร้อมแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนและการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) เรียบร้อยแล้ว จึงขอ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่พบข้อร้องเรียน) พร้อมเผยแพร่ทางช่องทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาอนุมัติเผยแพร่

(นางนิตยา ปัดถา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายต่อตระกูล ศรีหา)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๙

ช่องทางการค้นหาข้อมูล

โรงพยาบาลน้ำเกลี้ยงมีผู้รับความคิดเห็น รับข้อร้องเรียนจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน การรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงผ่านระบบสารสนเทศการบริหารจัดการความเสี่ยงของสถานพยาบาล Healthcare Risk Management System on Cloud (HRMS on Cloud) โดยผู้ปฏิบัติงานผ่านการสนทนาพูดคุยกับผู้รับบริการ แบบประเมินความพึงพอใจ จากการเยี่ยมบ้านของเจ้าหน้าที่ประจำหมู่บ้านและสื่อต่าง ๆ

ช่องทางการเข้ารับบริการ/ช่องทางการร้องเรียน

ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยงจัดทำขั้นตอนการรับบริการ ป้ายจุดรับบริการ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย และแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

จำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากผู้รับความคิดเห็น และอุบัติการณ์ทั้งโรงพยาบาล

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน	ทีมงานที่เกี่ยวข้อง	แนวทางแก้ไข
ด้านพฤติกรรมบริการ	๕	-คณะกรรมการบริหาร รพ. /HRD	- ทบทวนอุบัติการณ์ วิเคราะห์ หาสาเหตุ - จัดอบรม ESB
ด้านระบบบริการ -ครุภัณฑ์การแพทย์ไม่พร้อมใช้	๒๖	-ทีมเครื่องมือแพทย์	-ตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ให้มี ความพร้อมใช้ และมีการรักษา เป็นประจำ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) -เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด -ปริ้นเตอร์ปริ้นไม่ออก -โทรศัพท์ใช้งานไม่ได้ -อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้	๔ ๕ ๗ ๖	-ทีม IT	-ตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ให้มี ความพร้อมใช้ และมีการรักษา เป็นประจำ

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน	ทีมงานที่เกี่ยวข้อง	แนวทางแก้ไข
ด้านสิ่งแวดล้อม -ระบบงานประปาไม่พร้อมใช้	๑๒๗	-ENV	-ทบทวนระบบสำรองน้ำเพิ่ม และตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ให้พร้อมใช้ และมีการบำรุงรักษาเป็นประจำ
-ระบบงานไฟฟ้าไม่พร้อมใช้	๑๓๒	-ENV	-ตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ให้มีความพร้อมใช้ และมีการบำรุงรักษาเป็นประจำ
-ระบบอาคารและครุภัณฑ์ไม่พร้อมใช้	๒๕๑	-ENV	-ตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ให้มีความพร้อมใช้ และมีการบำรุงรักษาเป็นประจำ
ด้านบริหารจัดการ	-		
คำชมเชย	-		
รวม	๕๖๓		

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง

วัน/เดือน/ปี : ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสาร)

-รายละเอียดตามเอกสารแนบ

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางนิตยา ปัตถา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๒๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายต่อตระกูล ศรีทา)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง

วันที่ ๒๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาววิพร สมสาย)

เจ้าพนักงานพัสดุ

วันที่ ๒๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙