



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง อ.น้ำเกลี้ยง จังหวัดศรีสะเกษ โทรศัพท์ ๐-๔๕๖๐-๙๐๕๕-๖

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๑๘๕๕

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ โดยทีมบริหารความเสี่ยงได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนพร้อมแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนและการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) เรียบร้อยแล้ว จึงขอ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่พบข้อร้องเรียน) พร้อมเผยแพร่ทางช่องทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาอนุมัติเผยแพร่

(นางนิตยา ปิตธา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายต่อตระกูล ศรีทา)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง
เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ – สิงหาคม ๒๕๖๘

ช่องทางการค้นหาข้อมูล

โรงพยาบาลน้ำเกลี้ยงมีผู้รับความคิดเห็น รับข้อร้องเรียนจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน การรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงผ่านระบบสารสนเทศการบริหารจัดการความเสี่ยงของสถานพยาบาล Healthcare Risk Management System on Cloud (HRMS on Cloud) โดยผู้ปฏิบัติงานผ่านการสนทนาพูดคุยกับผู้รับบริการ แบบประเมินความพึงพอใจ จากการเยี่ยมบ้านของเจ้าหน้าที่ประจำหมู่บ้านและสื่อต่าง ๆ

ช่องทางการเข้ารับบริการ/ช่องทางการร้องเรียน

ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยงจัดทำขั้นตอนการรับบริการ ป้ายจุดรับบริการ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย และแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

จำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากผู้รับความคิดเห็น และอุบัติการณ์ทั้งโรงพยาบาล

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน	ทีมงานที่เกี่ยวข้อง	แนวทางแก้ไข
ด้านพฤติกรรมบริการ	-	-	-
ด้านระบบบริการ -ครุภัณฑ์การแพทย์ไม่พร้อมใช้	๒๖	-ทีมเครื่องมือแพทย์	-ตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ให้มี ความพร้อมใช้ และมีการรักษา เป็นประจำ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) -เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด -ปริ้นเตอร์ปริ้นไม่ออก -โทรศัพท์ใช้งานไม่ได้ -อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้	๔ ๕ ๗ ๖	-ทีม IT	-ตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ให้มี ความพร้อมใช้ และมีการรักษา เป็นประจำ

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน	ทีมงานที่เกี่ยวข้อง	แนวทางแก้ไข
ด้านสิ่งแวดล้อม -ระบบงานประปาไม่พร้อมใช้	๑๒๗	-ENV	-ทบทวนระบบสำรองน้ำเพิ่ม และตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ให้พร้อมใช้ และมีการบำรุงรักษาเป็นประจำ
-ระบบงานไฟฟ้าไม่พร้อมใช้	๑๓๒	-ENV	-ตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ให้มีความพร้อมใช้ และมีการบำรุงรักษาเป็นประจำ
-ระบบอาคารและครุภัณฑ์ไม่พร้อมใช้	๒๕๑	-ENV	-ตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ให้มีความพร้อมใช้ และมีการบำรุงรักษาเป็นประจำ
ด้านบริหารจัดการ	-		
คำชมเชย	-		
รวม	๕๕๘		

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง

วัน/เดือน/ปี : ๓ กันยายน ๒๕๖๘

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสาร)

-รายละเอียดตามเอกสารแนบ

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล



(นางนิตยา ปัดถา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายต่อตระกูล ศรีทา)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำเกลี้ยง

วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาววิพร สมสาย)

เจ้าพนักงานพัสดุ

วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘